



Agence Formation/ Coaching et Event

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

Conditions Générales de Vente

Conditions générales de vente SAS El - Fy, 11 rue des Muriers, 30660 GALLARGUES LE MONTUEUX.

N° SIREN : 852153709

Organisme de formation enregistré sous le numéro : **76300474830**. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre des diverses prestations que propose la SAS « **El -Fy** ». Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au bon déroulement des prestations.

Pour nous contacter : elfy.contact@gmail.com ou bien par téléphone : 06 23 32 60 30

Principes généraux :

Ces conditions générales de vente s'appliquent aux coachings/ événements dispensés par « **El -Fy** » aux prestations de conseil, de service et de location matériel décoration non à la formation et développement de compétence.

Les présentes conditions générales de vente sont relatives à la société « **El -Fy** », dans le cadre de ses activités d'organisateur de réceptions et d'événements. Elles constituent le cadre des engagements contractuels et financiers proposés à ses clients. Préalablement à la conclusion du contrat, le Client se doit de réclamer au vendeur les présentes conditions générales de vente. Le fait que la société « **El -Fy** » ne se prévale à un moment donné de l'une ou l'autre des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme une renonciation à se prévaloir de l'une quelconque desdites conditions.

Le Client, s'étant déclaré intéressé par cette offre de services, délègue à « **El -Fy** » la responsabilité de l'organisation de l'événement par la signature obligatoire d'un contrat ; il dispose dès lors d'un délai de rétractation de 7 (sept) jours au-delà duquel les présentes conditions générales sont destinées à définir leurs droits et obligations réciproques.

ARTICLE 1 – Conditions d'application

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations effectuées par « **El -Fy** ». Elles sont adressées au client en même temps que le contrat d'organisation d'événement/ location et/ou de coaching.



Agence Formation/ Coaching et Événement

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

En cas de contradiction entre les Conditions Particulières figurant au devis signé par le client et celles figurant aux présentes Conditions Générales, les dispositions du devis sont seules applicables.

ARTICLE 2 – Devis

Toute intervention d'« **El -Fy** » fait l'objet d'un devis estimatif, détaillé et personnalisé remis ou envoyé au Client. Ce devis comporte la désignation et le type de prestations déterminées à partir de la demande exprimée par le Client ainsi que les modalités et coûts y afférents.

Les présentes C.G.V, le devis accepté par écrit par le Client ainsi que tout document émis par « **El -Fy** » relatif à l'objet de la prestation, à l'exclusion de tout autre document émis par « **El -Fy** » et n'ayant qu'une valeur indicative, forment le contrat. Toute modification au contrat initial est sujet à un avenant signé et distribué aux deux parties. Une telle demande du Client ne pourra être examinée que si elle parvient à « **El -Fy** » au plus tard 3 semaines avant le début de l'événement. Passé ce délai, la prestation restera valable et devra être intégralement acquittée par le Client.

ARTICLE 3 – Mandat

Le Client délègue à l'« **El -Fy** », qui accepte la responsabilité de réaliser la prestation ou service correspondant, au stade du présent, aux critères qui seront décrits dans le contrat.

ARTICLE 4 – Obligations de l'Organisateur

Pendant la durée du mandat, « **El -Fy** » s'engage à rechercher et mettre en œuvre tous les composants tels que définis dans le contrat. A la demande du Client, « **El -Fy** » réalise un premier rendez-vous libre de tout engagement financier du Client. Lors de ce premier rendez-vous, un contact est établi permettant de lister les paramètres de prestation/ services envisagés par le Client.



Agence Formation/ Coaching et Événement

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

Les obligations d'« El -Fy » quant au respect des critères pourront être redéfinies si un cahier des charges plus précis est établi et accepté par les parties. « El -Fy » tiendra informé le Client de l'évolution de son dossier et lui fournira les descriptifs des prestations sélectionnées.

« El -Fy » s'engage à ne pas divulguer les informations fournies par le Client qui seront tenues pour confidentielles. Toute information recueillie dans le cadre de l'établissement du cahier des charges pourra être communiquée aux partenaires commerciaux de l'Organisateur qui seront tenus aux mêmes règles de confidentialité.

ARTICLE 5 – Obligations du Client

Le Client s'engage à ne pas dissimuler à « El -Fy » ou ses intervenants, dissimulation qui serait de nature à retarder, entraver, contrarier, désorganiser le projet ou sa réalisation. Le Client fera en sorte de faciliter l'accès aux informations dont l'Organisateur aurait besoin.

Le Client s'oblige à respecter et à accomplir les conditions particulières de tel(s) ou tel(s) intervenant(s) sélectionné(s) et en particulier à régler tout cautionnement/acompte ou garantie qui s'avérerait nécessaire avant le parfait règlement de l'intégralité des sommes dues.

Le Client s'engage à ne pas intervenir directement, avant, pendant et après la prestation et/ou service, auprès des fournisseurs, sous-traitants, artistes, personnels et collaborateurs de l'Organisateur.

ARTICLE 6 – Clause de non renonciation

En aucun cas, le fait que « El -Fy » s'abstienne de réclamer l'exécution d'une obligation à laquelle elle peut prétendre ne pourra être interprété comme une renonciation de sa part à l'exécution de ladite obligation, quelle que soit la durée de son abstention ou de sa tolérance.



Agence Formation/ Coaching et Événement

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

ARTICLE 7 – Honoraires

« **El -Fy** » percevra au titre de sa prestation des honoraires d'intervention définis dans le devis. Dans le cadre d'une prestation hors Région, les frais de déplacement et éventuellement d'hébergement seront facturés en sus.

« **El -Fy** » se réserve le droit d'augmenter le tarif forfait selon la charge de travail induite par la modification du cahier des charges. Le Client reste toutefois libre d'accepter ou non les propositions de l'Organisateur : il peut les accepter dans l'état, en demandant toute modification sous réserve des délais autorisant la réalisation de l'événement ou tout simplement refuser l'ensemble du projet sans avoir à en préciser les motifs. Dans ce dernier cas, le Client dégagerait immédiatement « **El -Fy** » de toute obligation envers lui et ne pourrait prétendre, de ce fait, à quelque remboursement de tout ou partie des acomptes et des honoraires versés et devra si cela n'est pas fait régler le montant dû correspondant au travail déjà accompli si l'acompte n'est pas suffisant.

ARTICLE 8 – Responsabilités

Le Client est responsable de tout dommage, direct ou indirect, que lui-même ou les participants pourraient causer au cours de la manifestation.

Le Client déclare et garantit avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre du contrat et qu'il est titulaire d'une assurance responsabilité civile en cours de validité. A cet effet le Client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs et/ou tout convive le cas échéant, à tous recours à l'encontre de « **El -Fy** » en cas de survenance de l'un quelconque des événements précités. « **El -Fy** » décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature que ce soit (vols, dégradations, ...) affectant les biens de toute nature (effets personnels, matériels, ...) apportés par le Client ou appartenant aux participants, quel que soit l'endroit où les biens sont entreposés (parking, salons, ...).

« **El -Fy** » sera dégagé de toute obligation au cas où un événement de force majeure ou de cas fortuit, surviendrait (grève, incendie, dégât des eaux, ...). En aucun cas « **El -Fy** » ne peut être tenue pour responsable des préjudices directs ou indirects liés à l'exécution de la (des) prestation (s) fournie (s) par le(s) prestataire(s) concerné(s), lequel est (sont) seul(s) responsable(s) vis à vis du Client (Qui les aura au préalable choisis et validés).

« **El -Fy** » conseille vivement au Client de se rapprocher de son courtier/agent et/ou assureur afin d'étudier avec lui la validité de son assurance responsabilité civile et



Agence Formation/ Coaching et Event

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

la souscription éventuelle d'une assurance complémentaire concernant l'évènement. Si après d'éventuelle dénonciation du contrat, le Client venait à réaliser ou faire réaliser l'évènement qui aurait été défini par « El -Fy », une somme égale à 50% du projet plagié serait due à « El -Fy ».

ARTICLE 9 – Annulation

Annulation du fait du Client : en cas de désistement, refus ou annulation de la part du client, « El -Fy » sera libéré de toute obligation envers le Client et celui-ci ne pourra prétendre ni au report de l'évènement à une autre date (sauf entente préalable entre les deux parties pour une nouvelle date dans un délai maximum de un an à compter de la date initialement prévue), ni au remboursement des sommes d'ores et déjà versées et conservées par « El -Fy » à titre d'indemnité de résiliation contractuelle irréductible.

Annulation du fait de la société « El -Fy » : en cas d'annulation par la société « El -Fy » d'une ou de plusieurs prestations devant être effectuée(s) à son Client, la société « El -Fy » présente une assurance responsabilité civile professionnelle. Elle ne saurait être tenue responsable des retards dans l'organisation dus à des cas de forces majeurs tels que accidents de circulation, accidents humains, grèves, intempéries, révoltes, manifestations, pandémie. Le client sera remboursé des sommes déjà versé si le travail n'a pas été effectué UNIQUEMENT.

ARTICLE 10 – Confidentialité et droit à l'image

« El -Fy » s'engage à ne pas vendre, partager, ni divulguer les données personnelles nominatives du Client à des tiers en dehors de son propre usage. Cependant, ces données peuvent être occasionnellement transmises à des tiers agissant pour le compte et au nom de « El -Fy » ou en relation avec l'activité de « El -Fy » dans le cadre de l'utilisation pour laquelle elles avaient été recueillies à l'origine. Le Client dispose du droit d'accès et de mise à jour de ses données personnelles nominatives ainsi que du droit de demander leur suppression conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

« El -Fy » s'engage à s'assurer que les données personnelles et nominatives du Client sont à jour, exactes et complètes.



Agence Formation/ Coaching et Événement

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

Le Client peut exercer son droit d'accès ou de correction en contactant directement « **El-Fy** » par lettre recommandée avec avis de réception.

Le Client, sans contrepartie financière ou pécuniaire de quelque nature que ce soit, autorise expressément « **El-Fy** » ou toute autre entité qui viendrait aux droits de « **El-Fy** » dans le cadre d'une vente, d'une cession de parts sociales, d'une prise de contrôle, d'une fusion ou d'une acquisition, et tous ses ayants-droit : à fixer, reproduire, diffuser et exploiter son image, en tout ou partie, en nombre illimité, à titre gracieux, dans le monde entier, en tous formats, en couleurs et/ou en noir et blanc, sur tous supports connus actuels ou à venir, et par tous moyens actuels ou à venir, notamment sur toutes les antennes de « **El-Fy** » sur tous services audiovisuels et tous services en ligne sur tous réseaux ; à diffuser son image avec le logo de « **El-Fy** ».

En conséquence, le Client garantit « **El-Fy** » contre tout recours et/ou action que pourrait former les personnes physiques ou morales qui estimerait avoir des droits quelconques à faire valoir sur l'utilisation de son image qui serait susceptible de s'opposer à leur diffusion. Le Client reconnaît d'ores et déjà être informé et accepter que la décision d'exploiter ou non son image sera laissée à la discrétion de l'Agence.

« **El-Fy** » ne prend à son égard et à ce titre aucun engagement d'exploitation en tout ou partie des images enregistrées. Cette autorisation est accordée pour une durée de trente (30) ans à compter de la signature des présentes, renouvelable par accord mutuel des parties, formalisée par écrit, et restera valable en cas de changement de son état civil actuel.

ARTICLE 11 – Réclamations

Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée à l'Organisateur, dans un délai de 8 (huit) jours maximums après la fin de la manifestation.



Agence Formation/ Coaching et Événement

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

ARTICLE 12 – Modalités de paiement / Délai de paiement / Défaut de paiement

Le règlement des services et/ou prestations réalisés par « El -Fy » s'effectue exclusivement en Euros, soit par virement bancaire, espèces ou CB/ lien bancaire sécurisé. (Les chèques ne seront acceptés que pour les clients professionnels ou par chèque de banque certifié Article L113-3 du code de la consommation). Le règlement des services et/ou prestations réalisés par « El -Fy » est, sauf convention exprès entre les Parties, échelonné comme suit :

– Règlement d'un premier acompte de 30% du montant total sur présentation de la facture au jour de la signature du devis par le Client. (Sauf si le délai entre la signature et ledit évènement est inférieur à 1mois, 60% du montant devra être réglé)

– Règlement d'un second acompte de 30% du montant restant dû par le Client à 3mois avant ladite date d'exécution.

– Règlement du solde au plus tard 2jours avant le début de l'évènement objet du devis. Si celui- ci n'est pas versé l'agence se réserve le droit de ne pas exécuter la prestation finale. Transmettra l'éventuel matériel acheté et le client se débrouillera par ses propres moyens.)

Tout retard de règlement sera facturé 10% supplémentaire.

Les coaching quand à eux seront payable la signature.

Aucun escompte n'est accepté pour le paiement anticipé ou comptant. Aucune retenue, ni réduction, ni compensation de paiement ne sont acceptées en cas de litige. Sauf acceptation exprès de « El -Fy », les factures sont payables au comptant au jour de la réception de la facture par le Client. Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit (le non-paiement de la prestation à J-8 de la date de réalisation de la prestation fera l'objet) :

– L'application de pénalités calculées sur l'intégralité des sommes dues au taux de 5 fois le taux d'intérêt légal, en application des dispositions de la loi du 4 août 2008, dite loi LME.

– Le remboursement par le Client de tous frais de dossier et de recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels, d'huissier ou personnel juridique autorisé.

– L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues par le Client à la date de constatation du non-paiement.



Agence Formation/ Coaching et Événement

Tél: 06 23 32 60 30 - Mail: elfy.contact@gmail.com -

Contact: DELAHAYE Anouchka

En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée sans réponse, la prestation sera résiliée de plein droit par « El -Fy » si elle l'exige.

ARTICLE 13 – Litiges

En cas de litige, l'attribution de compétence est faite auprès des tribunaux dans la ville où se situe le siège social.

I. Propriété intellectuelle :

L'ensemble des supports pédagogiques utilisés pour une formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, oral ...), constitue des œuvres originales et sont donc protégées par la propriété intellectuelle. A ce titre, les apprenants s'interdisent d'utiliser, transmettre, diffuser, reproduire, exploiter, ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de « El -Fy » ou de ses ayants droits.

II. Protection des données à caractères personnel :

Lors de votre inscription, des données à caractère personnel sont recueillies et font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de la formation dispensée. Pour plus d'information, notamment sur vos droits, nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité disponible sur notre site internet www.el-fy.fr